Política de Compra.

Los Clientes podrán adquirir productos que comprenden el catálogo asignado a Ibarra Mayoreo conforme a lo siguiente:

Límites de Compra: Para aplicar al servicio en línea de Ibarra Mayoreo deberá encontrarse su solicitud dentro del rango mínimo de compra establecido en nuestro portal por el importe de $500.00 M.N.

Condiciones de Compra.
El contacto de Ibarra Mayoreo con el Cliente para informarle cualquier eventualidad iniciará a partir de la fecha de compra, también se pone a disposición del Cliente los diferentes medios de comunicación; teléfono, redes sociales y correo electrónico.

Los productos comprados por el Cliente a través de la Plataforma se regirán por los Términos y Condiciones de contratación para la compra venta de productos al mayoreo.

Ibarra Mayoreo invierte parte de sus esfuerzos para que el contenido de su plataforma en línea resulte lo más preciso posible; por lo cual estamos en constante comunicación con nuestros proveedores para ofrecer los productos más recientes en el mercado.

Calidad y características de los productos ofrecidos.

Ibarra Mayoreo vende a través de su plataforma los productos de su catálogo de proveedores que se muestran para su venta en línea. Las características de cada producto serán descritas dentro de la Plataforma, por lo que Ibarra Mayoreo se obliga, en caso de una compraventa, a entregar el producto con las características indicadas en su descripción, podrán aparecer fotografías con gráficos, imágenes y otros contenidos con el objeto de ejemplificar su uso; las cuales tienen como finalidad que el Usuario tenga una imagen más clara de los productos y artículos, así como ilustrar el uso sobre los mismos, el color o colores que aparecen, así como la visualización de las dimensiones, mismas que pueden variar dependiendo de la perspectiva en que fue tomada la fotografía o la calidad del equipo en donde se ingresa a Ibarra Mayoreo, por lo cual pedimos leer y verificar la información, descripción y características del producto y artículo que se ofrece, a fin de conocer con certeza el detalle de tu compra, hacemos de su conocimiento al Cliente que todo lo antes mencionado esta sujeto a cambios periódicos de imagen y contenido que nos proporcionan nuestros proveedores.
Ibarra Mayoreo recomienda que para obtener un resultado específico y detallado verifique la exactitud e información de las mercancías antes de realizar su compra.

A fin de brindarte un mejor servicio y con el afán de que nuestros precios puedan beneficiar a una mayor cantidad de clientes, la venta de algunos productos y artículos se podrá limitar a cierto número de cajas, kilos, litros o unidades. Estas restricciones aplican cuando los pedidos sean realizados por la misma cuenta, tarjeta de crédito y/o domicilio de facturación y/o envío. Todas las restricciones o limitaciones de productos se encuentran visibles para ti en **Ibarra Mayoreo.**

Por la naturaleza de algunas de nuestras mercancías, el precio varía constantemente, e incluso pudiera ser diferente de un día a otro. Por lo anterior, el precio que regirá la compraventa a través de Ibarra Mayoreo será del día en que se lleve a cabo la transacción electrónica, sin importar que la entrega y/o recepción del pedido sea posterior a la misma.

Siempre intentaremos mantener la existencia de todos los productos aquí anunciados, sin embargo, todas nuestras mercancías y promociones están sujetas a disponibilidad.

Una vez que hayas terminado la selección de los productos que comprarás en Ibarra Mayoreo, te aparecerá el costo total de tu compra e impuestos aplicables de tu pedido.

Formas de pago.

Previa obtención de la autorización bancaria correspondiente respecto de la transacción específica, el Cliente podrá adquirir productos de los que expenda Ibarra Mayoreo utilizando como forma de pago cualquiera de las siguientes;

(1) Tarjeta de Crédito.
(2) Tarjeta de Débito.

Siempre y cuando hubieren sido expedidas **en el territorio mexicano o americano.**

Los precios de todos los productos son anunciados en pesos, moneda del curso legal de los Estados Unidos Mexicanos, por lo cual es esta moneda la que regirá todas las operaciones realizadas a través de Ibarra Mayoreo.

Ibarra Mayoreo siempre publica los precios de sus artículos y productos incluyendo los impuestos aplicables, por lo que los precios que ves en nuestra plataforma son precios finales, los cuales te serán claramente informados antes de concluir una transacción.

En caso de que a los productos les sea aplicable alguna promoción, la misma será indicada en el mismo sitio, incluyendo vigencia, limitaciones, así como los términos específicos de dicha promoción.

Política Entrega.

Días de envío.
El horario de entregas a domicilio/negocio es de lunes a sábado **de 08:00am a 19:00pm.**

Tiempos de envío.
CeDis Victoria: Si el pedido es solicitado antes de las 2:00 pm la entrega se efectuará el mismo día, a partir de la 2:01 pm el tiempo máximo de entrega será al día hábil siguiente, excepto el día Domingo.
CeDis Poza Rica: Si el pedido es solicitado antes de las 12:30 pm (12:00 pm los sábados) la entrega se efectuará el mismo día, después de esa hora el tiempo máximo de entrega será al día hábil siguiente, excepto el día Domingo.
CeDis Valles: Si el pedido es solicitado antes de la 1:00 pm la entrega se efectuará el mismo día, a partir de la 1:01 pm el tiempo máximo de entrega será al día hábil siguiente, excepto el día Domingo.
CeDis Mante: Si el pedido es solicitado antes de las 2:00 pm la entrega se efectuará el mismo día, a partir de la 2:01 pm el tiempo máximo de entrega será al día hábil siguiente, excepto el día Domingo.
CeDis Reynosa: Si el pedido es solicitado antes de la 1:00 pm la entrega se efectuará el mismo día, a partir de la 1:01 pm el tiempo máximo de entrega será al día hábil siguiente, excepto el día Domingo.
CeDis Tampico: Si el pedido es solicitado antes de las 2:00 pm la entrega se efectuará el siguiente día hábil, a partir de las 2:01 pm el tiempo máximo de entrega será de 2 día hábiles, excepto el día Domingo.

Costos de envío.
La entrega a domicilio/negocio sin costo para transacciones en línea, aplica en todas las categorías del sitio y con un mínimo de compra de $500.00 MXN.

Zona de Entrega.
Incluye el municipio de El Mante, Xicoténcatl, Antiguo Morelos, Reynosa, Gómez Farías, Poza Rica, Ciudad Valles, Tamuín, Ciudad Victoria y la zona conurbada de Tampico, Madero y Altamira.
La Mercancía únicamente podrán ser entregada en el domicilio/negocio expresado para tal efecto en la transacción.
Asimismo, la recepción de productos deberá ser hecha por el Cliente, o bien, por la persona autorizada para recibir la mercancía el cual deberá presentar una identificación oficial con fotografía ya sea credencial INE, pasaporte vigente, cédula profesional o documento que acredite la estancia legal en el país (en caso de extranjeros), así como el comprobante de compra o el correo electrónico de confirmación de la transacción.

Al recibir tu Mercancía, deberás:

1) Firmar los documentos de entrega.

2) Realizar una inspección física a la mercancía a fin de que garantices que lo entregado coincide con tu pedido

Todas nuestras órdenes de entrega incluyen maniobra básica, siendo únicamente a nivel de planta baja y dentro del domicilio/negocio en donde se pondrá la mercancía.

Se encuentran restringidas las entregas que requieran maniobras que involucren el uso de poleas y/o equipo especializado, cuando se ponga en riesgo la integridad de la mercancía, la propiedad del Cliente o la seguridad de las personas que prestan el servicio por parte de Ibarra Mayoreo.

Ponemos a disposición del Cliente la opción de **recoger su pedido en nuestro almacén Pick Up** (CeDis), **en el horario de Lunes a Viernes de 9:00am a 5:00pm y Sábados de 9:00am a 1:00pm.**

Se hace de conocimiento al Cliente que en el caso de que nuestro servicio se presente en su domicilio/negocio y no se haga entrega por ausencia del interesado, se podrá reenviar su mercancía.

Importante.

Ibarra Mayoreo realizará su mejor esfuerzo para llegar dentro del horario estipulado en tu confirmación de compra; sin embargo, si existiera algún retraso, serás notificado oportunamente por parte de nuestro equipo de entrega, sin que esto implique incumplimiento de estos Términos y Condiciones ya que dependemos de circunstancias ajenas a nosotros como es el tráfico, clima, marchas, protestas, entre otros. Por lo anterior, Ibarra mayoreo en ningún caso será responsable de dicho retraso.

Política de Cancelación y Devolución.

Solo aplica para productos comprados vía Ibarra Mayoreo.

Para cualquier devolución, deberás de hacerla al momento de la entrega.

El cliente al momento de recibir la mercancía en su domicilio tiene el derecho de solicitar cambio físico, o no aceptar la mercancía, e iniciar el proceso de devolución en caso de que la mercancía no coincida a la compra realizada en línea.

En el caso de que la mercancía empaquetada y sellada desde proveedor llegue dañada a su destino, el cliente deberá avisar de manera inmediata y por escrito al correo de Ibarra Mayoreo y enviar documentando si es posible de manera fotográfica el cómo encontró el producto al momento de abrirlo, lo anterior en un plazo no mayor de 24 horas.

No serán aceptada mercancía dañada por mal uso de parte del cliente.

El tiempo para emitir una respuesta final sobre una devolución es de un lapso no mayor a 48 horas contadas a partir de que hayamos recibido su mercancía físicamente.

La mercancía a devolver deberá estar en el empaque original del producto, al igual que el numero de piezas que aparezcan en la descripción exterior.

Si el producto(s) al momento de la compra venían acompañados con un producto adicional gratis también se deberá incluir como parte de la devolución.

Cuando el producto llegue a nuestras instalaciones se someterá a una revisión para asegurar que los productos están en las condiciones adecuadas y contengan todos los requisitos descritos anteriormente.

En caso de presentarse un escenario de devolución por error del cliente al realizar el pedido o por una decisión directa que no involucre un defecto de origen el Cliente podrá proceder a realizar su devolución.

Importante.

El reembolso o cambio físico se hará una vez que la inspección haya sido aprobada, el cliente será informado vía correo electrónico o por teléfono.

48 horas después de aplicada la devolución o cancelación, se procederá al reintegro de tu recurso a la misma forma de pago original.

Ibarra Mayoreo conserva el derecho de cancelar la transacción y proceder a realizar el reembolso del Cliente, en el siguiente caso:

Cuando en una orden de Entrega de mercancía, en un periodo de 8 días naturales a partir de la fecha de compra, no se logre contactar al Cliente en el teléfono o correo electrónico proporcionado por éste, al momento de realizar la transacción, y no se obtenga respuesta por parte del Cliente para hacerle entrega de su Mercancía en su domicilio o negocio.

Asimismo, tanto el Cliente como Ibarra Mayoreo tienen el derecho unilateral de cancelar la transacción hasta antes del momento en que se haga la entrega física del la mercancía al Cliente, en cuyo caso Ibarra Mayoreo expondrá sus motivos directamente al interesado y a su vez el Cliente de igual manera dará sus motivos tomando en cuenta lo ya expuesto en este apartado.

Para los casos antes señalados, el Cliente queda en total conocimiento y en conformidad con lo que en las Políticas antes expuestas se detalla.

Ibarra Mayoreo, Junio 2020.